

HANDLEIDING INSTALLATIE EN GEBRUIK

LUCHTGORDIJN

GUARDPRO



SONNIGER
HEATING PARTNERS

TERMICO
INDUSTRIAL HEATING SOLUTIONS

1. OMSCHRIJVING

Industriële luchtgordijnen zijn bestemd voor gebruik in gematigde en koude klimaten, in gebieden waar de temperatuur varieert van -10 tot +40 ° C, en met een relatieve vochtigheid tot 80% (bij + 25 ° C), onder omstandigheden vrij van externe factoren zoals pollen, hydrometeoren (horizontale regen) en chemische dampen. In de winter beschermen luchtgordijnen tegen warmteverlies in het gebouw door een luchtstroom naar de ingang te richten en te voorkomen dat koude lucht de verwarmde ruimte binnendringt. In de zomer kunnen gordijnen worden gebruikt als koelapparatuur om het binnendringen van hete lucht en verontreinigende stoffen te voorkomen.

De industriële luchtgordijnen GUARDPRO zijn ontworpen om te beschermen tegen warmteverlies in gebouwen van middelgrote en grote capaciteit, zoals:

- Magazijnen en productiehallen,
- Auto showrooms en tankstations,
- Laad- / lossecties in supermarkten en grote commerciële panden,
- Tentoonstellingsruimtes

2. TECHNISCHE KENMERKEN

Parameters		Luchtgordijnen met waterwisselaar	
		GUARD PRO 150W	GUARD PRO 200W
Lengte	m	1,5	2
Max. plaatsingshoogte	m	7,5	7,5
Vermogen*	kW	33	47
Max. luchtdebiet	m³/u	6500	9000
Max. druk	Mpa	1.6	1.6
Diameter aansluitingen	-	3/4"	3/4"
Motor voeding - Verbruik	V/Hz A	230/50 2.4A	230/50 3.6A
Motorvermogen	kW	0,5	0,75
Electrische aansluitng - verbruik	V/Hz A	-	-
Gewicht met / zonder water	Kg	46/44	62/60
Geluidsniveau I / II / III	dB (A)	59	61
IP beveiliging		IP54	IP54

Paramètre		Luchtgordijnen met elektrische weerstand	
		GUARD PRO 150E	GUARD PRO 200E
Lengte	m	1,5	2
Max. plaatsingshoogte	m	7,5	7,5
Vermogen*	kW	14	21
Max. luchtdebiet	m³/u	6.700	9.100
Motor voeding - Verbruik	V/Hz A	230/50 2.4A	230/50 3.6A
Motorvermogen	kW	0,5	0,75
Electrische aansluitng - verbruik	V/Hz A	400/50 17A	400/50 29A
Gewicht met / zonder water	Kg	45	63
Geluidsniveau I / II / III	dB (A)	59	61
IP beveiliging		IP54	IP54

Paramètre		Luchtgordijnen zonder wisselaar	
		GUARD PRO 150C	GUARD PRO 200C
Lengte	m	1,5	2
Max. plaatsingshoogte	m	7,5	7,5
Vermogen*	kW	-	-
Max. luchtdebiet	m³/u	6.800	9.200
Max. druk	Mpa	-	-
Diameter aansluitingen	-	-	-
Motor voeding - Verbruik	V/Hz A	230/50 2.4A	230/50 3.6A
Motorvermogen	kW	0,5	0,75
Electrische aansluitng - verbruik	V/Hz A	-	-
Gewicht met / zonder water	Kg	37	51
Geluidsniveau I / II / III	dB (A)	59	61
IP beveiliging		IP54	IP54

* voor waterparameters van 90/70 ° C, inkomende luchttemperatuur 0 ° C
max. temperatuur van de verwarmingsmiddel 130 ° C

3. VERWARMINGSBEREIK

Luchtgordijn met waterwisselaar – GUARD PRO 150-200 W

GUARD PRO 150W																					
Water temp. IN / OUT		60/40					70/50					80/60					90/70				
Inkomende luchttemp.	°C	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Luchtstroom 6500 m³/u																					
Vermogen	kW	19,1	17	14,9	12,8	10,7	23,9	21,5	19,2	17	14,7	29	26,7	24,5	22,3	20,5	33	30,8	28,5	26,2	23,9
Uitkomende luchttemp.	°C	8,8	12,7	16,7	20,6	24,5	10,5	14,5	18,6	22,6	26,5	12,4	16,3	20,2	24,2	28,1	14,3	18,2	22,2	26,2	30,2
Waterdebiet	m³/u	0,7	0,7	0,7	0,4	0,4	1,1	0,7	0,7	0,7	0,7	1,1	0,7	0,7	0,4	0,4	1,4	0,7	0,7	0,7	0,7
Lastverlies	kPa	2,4	1,8	1,3	0,9	0,5	3,7	3,1	2,5	2	1,5	5,1	4,4	3,7	3,1	2,6	6,7	5,9	5,2	4,4	3,8

GUARD PRO 200W																					
Water temp. IN / OUT		60/40					70/50					80/60					90/70				
Inkomende	°C	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
luchttemp.																					
Luchtstroom 9000 m³/u																					
Vermogen	kW	29,1	25,5	22,1	18,9	15,8	35,1	31,8	28,6	25,4	22,3	41,2	37,9	34,7	31,6	28,6	47	43,4	39,9	36,5	33,2
Uitkomende	°C	8,7	12,7	16,6	20,6	24,6	10,4	14,4	18,4	22,4	26,4	12,3	16,3	20,3	24,3	28,2	14,1	18,1	22,1	26,1	30,1
luchttemp.																					
Waterdebiet	m³/u	1,1	1,1	0,7	0,7	0,7	1,4	0,7	0,7	0,7	0,4	1,4	1,4	1,4	0,7	0,7	1,8	1,8	1,4	1,4	1,4
Lastverlies	kPa	5,8	4,3	3,1	2,1	1,1	8,5	7,1	5,8	4,7	3,7	12	9,9	8,5	7,1	5,9	15	13	12	9,9	8,5

Luchtgordijnen met elektrische weerstand – GUARD PRO 150-200 E

		GUARD PRO 150E					GUARD PRO 200E				
Inkomende luchttemp.	°C	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Vermogen	kW	14					21				
Uitkomende luchttemp.	°C	8	13	18	23	28	8	13	18	23	28

Les rideaux d'air industriels GUARDPRO sont équipés d'une solution moderne et sûre placée sur les **résistances électrique PTC**. De industriële luchtgordijnen GUARDPRO zijn uitgerust met een moderne en veilige oplossing op de PTC-electrische weerstanden.

Belangrijkste voordelen:

- Geen stroom op het spoeloppervlak
- Lagere temperatuur op het oppervlak, langere levensduur
- Grote spoel, verbeterde energie-uitwisseling tussen lucht en spoel
- Automatische regeling van de warmte afhankelijk van de luchtstroom
- Geen risico op oververhitting van het systeem met de optie voor zelfkoeling
- Zeer laag stroomverbruik

4. ALGEMENE BEGINSELEN EN VEILIGHEIDSPRINCIPES

De luchtgordijnen GUARD PRO worden vervaardigd volgens de regels en normen voor kwaliteit, ecologie, gebruiksgemak en werkcomfort. Lees de handleiding zorgvuldig voordat u het apparaat start. De luchtgordijnen GUARD PRO worden klaar voor gebruik geleverd in een kartonnen verpakking die bescherming biedt tegen mechanische schade. Het pakket omvat: het toestel, de installatie- en onderhoudsinstructies en de waarborg. Als de optionele automatische besturing is besteld, moet deze in een afzonderlijke verpakking worden geleverd. Zorg ervoor dat al het bovenstaande direct na levering in het pakket zit. Als er een artikel ontbreekt, vul dan het juiste verzenddocument in.

OPMERKINGEN:

- Gebruik het toestel niet in ruimtes met brandstoffen en / of ontvlambare stoffen, biologische stoffen of in een omgeving met corrosieve componenten.
- Gebruik het gordijn niet in ruimtes met een relatieve vochtigheid van meer dan 80%
- Laat het luchtgordijn in gang niet langdurig onbeheerd achter
- Gebruik het gordijn niet zonder de juiste aarding
- Steek het gordijn niet aan zonder de beschermkap
- Zorg ervoor dat u de voedingskabel loskoppelt voordat u onderhouds- of reinigingswerken uitvoert of tijdens lange onderbrekingen van de service.
- Gebruik voor het aansluiten van het luchtgordijn een voedingskabel met een vork die beschermt tegen onbedoeld losraken van de stroombron.
- Wanneer het luchtgordijn rechtstreeks op de kabel is aangesloten, zorg er dan voor dat er een splitter is die bescherming biedt tegen ongewenste ontkoppeling.
- Besteed speciale aandacht aan het transport van het apparaat om beschadiging van de behuizing te voorkomen
- Volg bij het gebruik van het apparaat de veiligheidsvoorschriften in overeenstemming met de bedieningsnormen van elk elektrisch apparaat.
- Plaats geen voorwerpen op het gordijn en verminder de luchtstroom niet om de brandveiligheid te garanderen. Als u vonken of een beschadigd netsnoer opmerkt, moet u de werking onmiddellijk stoppen.
- Het elektrische netwerk waarop het toestel wordt verbonden, moet worden beschermd tegen overbelasting en kortsluitingen.

OPGELET!

- Om een ernstig risico van een elektrische schok te vermijden, moet elke wijziging van de voedingskabel door een gekwalificeerde specialist worden uitgevoerd.
- Om het risico van een elektrische schok te vermijden, moet u de voeding afkoppelen voordat u probeert reparatie- of onderhoudswerken uit te voeren.
- Elke herstelling van een lek aan de warmteoverdrachtstvloeistof unit wanneer de leidingen onder druk staan, is ten strengste verboden
- Er moet een afsluiter worden gebruikt om een warmtegeleidende vloeistof toe te voeren
- Het is verboden om een aardedraad aan te sluiten op een waterleiding, gasleiding, bliksemafleider, telefoon of een antennetwerk.
- Wacht minstens 3 uur voordat u het apparaat op het stroomnet aansluit als de temperatuur tijdens het transport onder nul was.

OPMERKING !

- ① Lees voordat u het apparaat plaatst eerst de handleiding zorgvuldig door en volg de regels voor montageprocedures. Het niet naleven van de regels kan leiden tot onjuiste bediening van het apparaat en verlies van garantierechten.
- ① Wees extra voorzichtig bij het werken met elektrische onderdelen van het apparaat

5. INSTALLATIE

Bij het kiezen van de positie van het luchtgordijn, moet u rekening houden met factoren zoals:

- gemakkelijke toegang voor service- en onderhoudswerken,
- toegang tot water en elektriciteit,
- de mogelijkheid om het gordijn rechtstreeks aan de ingang deur te bevestigen.

Het is aangeraden de unit op de muur of het plafond boven de deur te monteren op bevestigingspluggen of steunconstructies (de vormen en afmetingen van de steunen kunnen individueel worden ontworpen volgens de duurzaamheidseisen en weerstand).

Besteed bijzondere aandacht aan de juiste nivellering van het apparaat. Als het apparaat niet horizontaal of verticaal wordt geplaatst, kan de ventilator worden beschadigd en kan het apparaat defect raken. De luchtinlaat en -uitlaat mogen niet geblokkeerd worden door een voorwerp. Zorg bij het installeren van het apparaat dat u gemakkelijk toegang hebt tot het bedieningspaneel. Meerdere gordijnen van hetzelfde type kunnen geïnstalleerd worden in het geval van een grotere deur. Ze moeten naast elkaar gemonteerd worden om een ononderbroken luchtstroom te creëren. Het gordijn wordt horizontaal of verticaal permanent gemonteerd (aan de linker- / rechterkant van de deur). Het is aangeraden om het grotere GUARDPRO-luchtgordijn (indien horizontaal gemonteerd) of hoger (in geval van verticale installatie) ten opzichte van de deur te gebruiken.

Als u kiest voor het ACTIVE PROTECTION-systeem, dat bestaat uit het monteren van gordijnen met waterwisselaar en zonder wisselaar, moet u luchtgordijnen met waterwisselaars onderaan monteren.

Zorg er voor bij het aansluiten van het gordijn dat onderhoudswerken mogelijk zijn. Handmatige afsluiters moeten op beide aansluitmondstukken worden geïnstalleerd voor in het geval dat het apparaat losgekoppeld moet worden. De warmwatervoorziening moet worden aangesloten zoals aangegeven op de behuizing (input / output).

Wanneer de buizen op de warmtewisselaar worden geschroefd, moet u de inlaatfitting van de verwarming beveiligen om deze tegen koppel te beschermen (dit kan lekkage in de warmtewisselaar veroorzaken).

De warmteoverdrachtsvloeistofverbindingen met DIN 3/4" schroefdraden moeten gebaseerd zijn op het project uitgevoerd door een geautoriseerde ontwerper.

Als het gordijn zonder een mengmodule op het verwarmingsnetwerk is aangesloten, moet een waterfilter geïnstalleerd worden.

OPGELET !

- ❶ Let vooral op de juiste nivellering van het apparaat. Als het apparaat niet horizontaal of verticaal geplaatst wordt, kan dit de ventilator beschadigen en storingen veroorzaken.
- ❶ Om het apparaat goed te laten werken, moet u de veiligheidsafstanden volgen die in de onderstaande afbeelding worden weergegeven.

Aansluiting van de GUARDPRO luchtgordijnen

De polyvalente GUARDPRO-beugels zijn ontworpen om gordijnen aan te sluiten en gordijnen aan het plafond (wanneer horizontaal gemonteerd) of aan de muur (indien verticaal gemonteerd) te monteren. De polyvalente GUARDPRO-beugels worden niet meegeleverd en zijn als optie verkrijgbaar. De beugel moet geïnstalleerd worden volgens onderstaande afbeeldingen. Het vereiste aantal GUARDPRO polyvalente beugels kan worden berekend met behulp van de onderstaande formule.



Horizontale plaatsing (N – aantal gordijnen)

$N \times 4 =$ aantal polyvalente GUARDPRObeugels

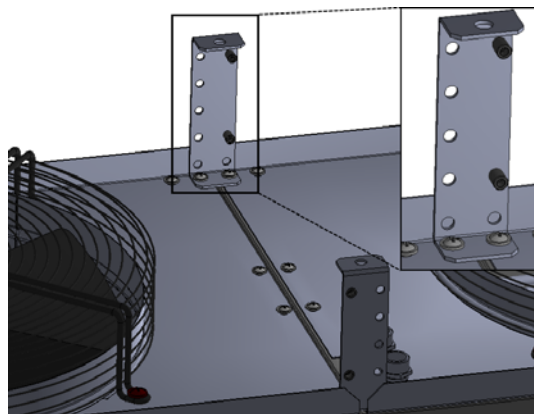
Verticale plaatsing (N - aantal gordijnen)

$(N \times 4) - 2 =$ aantal polyvalente GUARDPRObeugels

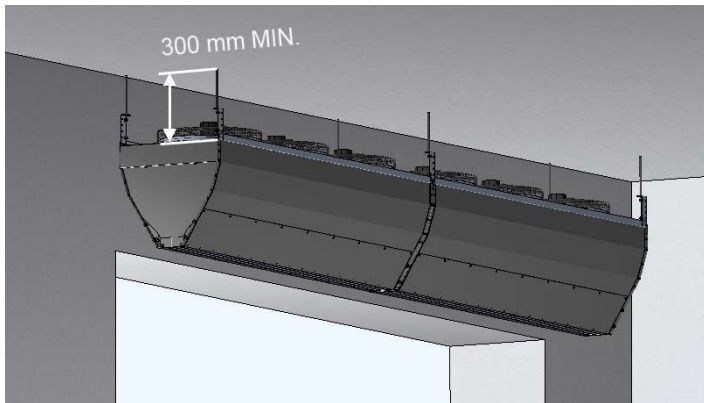
Plaatsing van de beugel binnen het gordijn



Plaatsing van de beugel achter het gordijn



Horizontale plaatsing :

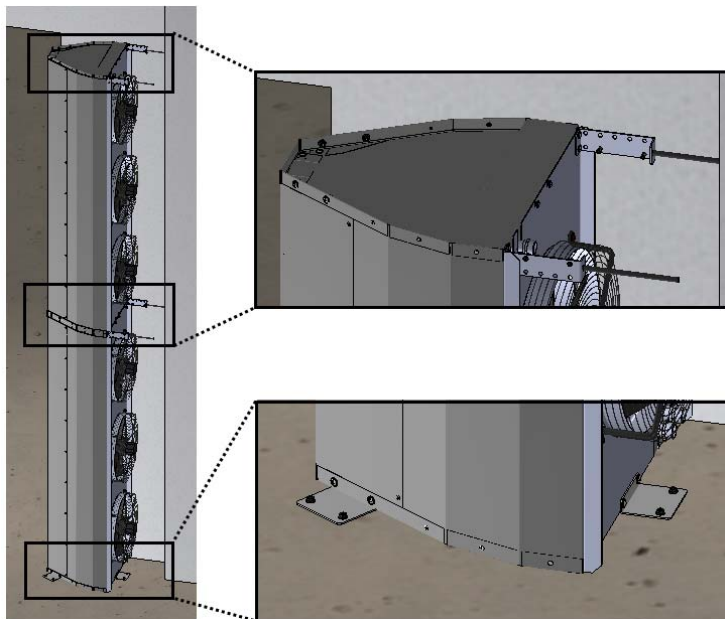


Laat een afstand van minimum 300 mm aan de achterkant van het toestel om het gordijn goed te monteren.

Gebruik de polyvalente GUARDPRO-beugel om het GUARDPRO-gordijn aan het plafond te bevestigen.

Bevestigingspennen diameter 11 kunnen aan de beugel bevestigd worden (niet meegeleverd).

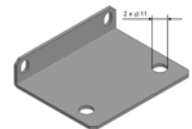
Verticale plaatsing :



Zorg ervoor dat de luchttuitlaat van het gordijn zich zo dicht mogelijk bij de deur bevindt en dat het luchtgat zich ter hoogte van de bovenkant van de ingang bevindt om het gordijn verticaal op te tillen. Zorg voor een afstand van ongeveer 300 mm tussen de wandcontactdoos en de muur.

Om twee GUARDPRO-gordijnen boven elkaar te monteren, is het noodzakelijk om de polyvalente GUARDPRO-beugel te gebruiken om het gordijn tegen de muur te installeren.

Om het GUARDPRO-gordijn op de vloer te monteren, gebruikt u een verticale steun / beugel, die wordt gebruikt om het gordijn aan de EURO-pallet te bevestigen (voor de transportperiode). Ondersteuning is inbegrepen in de levering. Het gordijn moet aan elke kant en achterkant aan de grond worden bevestigd, zoals weergegeven op de afbeelding.



6. AUTOMATISCH BESTURINGSSYSTEEM - CONTROLBOX S3 GUARDPRO schakelaar en schakelkast

Het GUARDPRO-gordijn kan gevoed worden door elke schakelaar en voedingskaart die vervaardigd is door een gekwalificeerd persoon in overeenstemming met de meegeleverde bedienings- en onderhoudsdocumentatie. De schakelaar en het voedingssysteem moeten de hoofd- / onderhoudsschakelaar, het ventilatorbeveiligingssysteem, een (optioneel geregeld) relais dat door een deurschakelaar wordt bestuurd tijdens bedrijf met de openings- en sluitingstoepassing bevatten.

De CONTROLBOX S3 GUARDPRO-schakelkast en voedingskaart zijn als optie verkrijgbaar en kunnen maximum 3 GUARDPRO-gordijnen (maximum 9 ventilatoren) sturen. De CONTROLBOX S3 GUARDPRO is vervaardigd in een vacuümdichte behuizing, de verbindingen zijn aangebracht op een printplaat. Afneembare connectoren zijn ook gebruikt voor het gemak van het installatieprogramma.

Basisfuncties van de CONTROLBOX S3 GUARDPRO zijn:

- Hoofd- en extra stroombeveiliging
- Mogelijkheid om de DOORSTOP deurschakelaar aan te sluiten (start / stop bij het openen van de poort)
- Mogelijkheid om snelheidsregelaar 10A aan te sluiten (voor twee GUARDPRO gordijnen)
- Mogelijkheid om snelheidsregelaar 14A aan te sluiten (voor drie GUARDPRO gordijnen)
- Levering is exclusief hoofd- / onderhoudsschakelaar

7. SCHEMA'S VAN DE ELEKTRISCHE AANSLUITINGEN

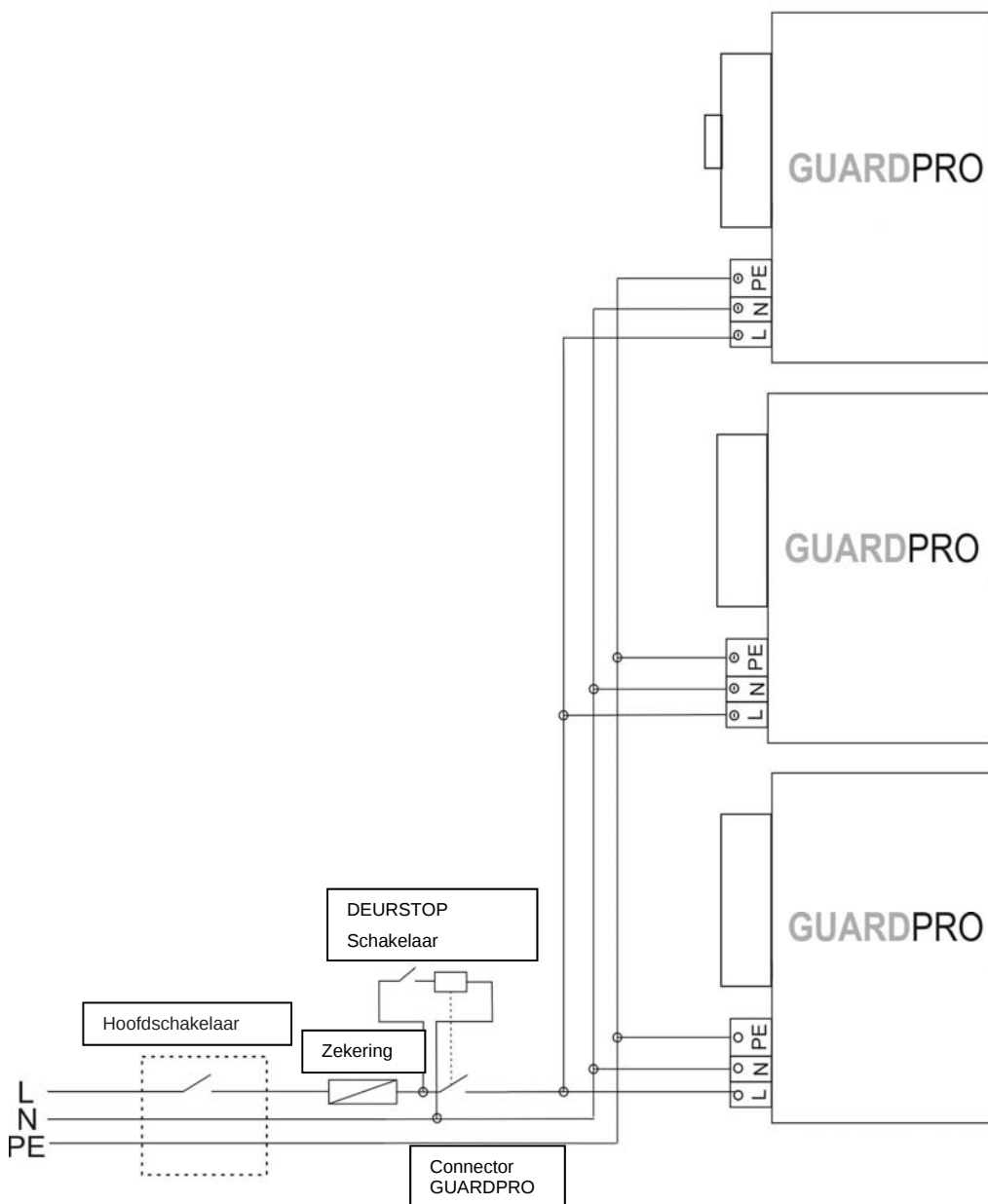
Gebruik voor het aansluiten van het gordijn een koperdraad met 3 geleiders met een minimale diameter van 3x1,5mm² voor twee gordijnen (maximum 6 ventilatoren) of 3x2,5mm² voor 3 gordijnen (maximum 9 ventilatoren). De elektrische installatie en de aansluiting op de stroomvoorziening moeten uitgevoerd worden in overeenstemming met de geldende voorschriften en normen in de bouwsector.

Het elektrische netwerk waarop het toestel aangesloten moet worden, moet het apparaat beschermen tegen overbelasting en kortsluiting. Het is noodzakelijk om een beschermende aarding te gebruiken. Alle elektrische installatiewerken en aansluiting op de stroomvoorziening moeten uitgevoerd worden in overeenstemming met de geldende voorschriften en bouwvoorschriften. De aansluiting van het apparaat op de stroomvoorziening moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist die de handleiding kent. De ventilatormotor is uitgerust met interne thermische oververhittingsbeveiliging. De voedingskabel en een hoofdschakelaar zijn niet inbegrepen in de set.

De DEURSTOP deurschakelaar kan ook worden geïnstalleerd. Het schakelt het GUARDPRO-gordijn uit wanneer de deur gesloten wordt en wanneer de deur geopend wordt, begint het GUARDPRO-gordijn te werken volgens de instellingen die gedefinieerd zijn in het bedieningspaneel van het apparaat.

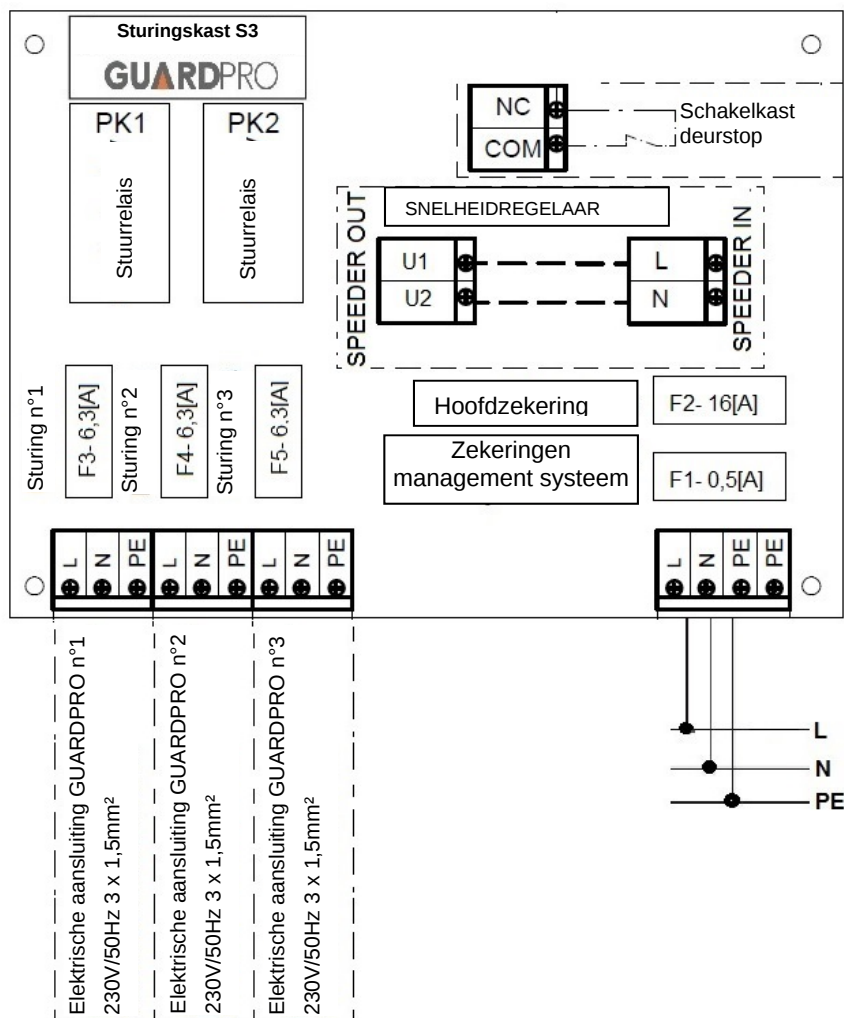
GUARDPRO gordijnluchtstroomregeling gebeurt via de optionele snelheidsregelaar 10A of 14A.

7.1 Aansluitschema voor GUARDPRO W (waterwisselaar) en C (zonder wisselaar) met een schakelaar en een voedingspaneel gemaakt door een installateur.



7.2 Aansluitschema voor GUARDPRO W (waterwisselaar) en C (zonder wisselaar) met een CONTROLBOX S3 en snelheidregelaar 10A of snelheidsregelaar 14A.

LET OP! Een stippellijn geeft de in de fabriek gemonteerde jumpers aan waarmee de CONTROLBOX S3 kan werken zonder snelheidregelaar. Bij het installeren van de snelheidregelaar moeten de jumpers verwijderd worden.



OPGELET !

- ① Bij het aansluiten van de algemene elektrische apparatuur van de CONTROLBOX-schakelkast moet de polariteit (L-N-aansluiting) aangehouden worden zoals weergegeven in het bovenstaande diagram. De L-N-verbinding mag niet omgedraaid worden.
- ① Een stippellijn geeft de in de fabriek gemonteerde jumpers aan waarmee de CONTROLBOX S3 zonder een snelheidsregelaar kan werken. Bij het installeren van de snelheidsregelaar moeten de jumpers verwijderd worden.
- ① Hoofdbescherming vereist - C16-zekering [A].
- ① Benodigde voedingskabels voor de aansluiting van de ventilatoren - 3 x 2,5 mm² voor 2 GUARDPRO gordijnen (maximum 6 ventilatoren) of 3 x 2,5 mm² voor 3 GUARDPRO gordijnen (maximum 9 ventilatoren).
- ① Elektrische aansluiting, onderhoud en onderhoudswerken worden uitgevoerd wanneer de hoofdstroom uitgeschakeld is. Alleen gekwalificeerd personeel is bevoegd om de bovenstaande handelingen uit te voeren.

Elektrisch aansluitingsschema van GUARDPRO E (elektrische weerstand)

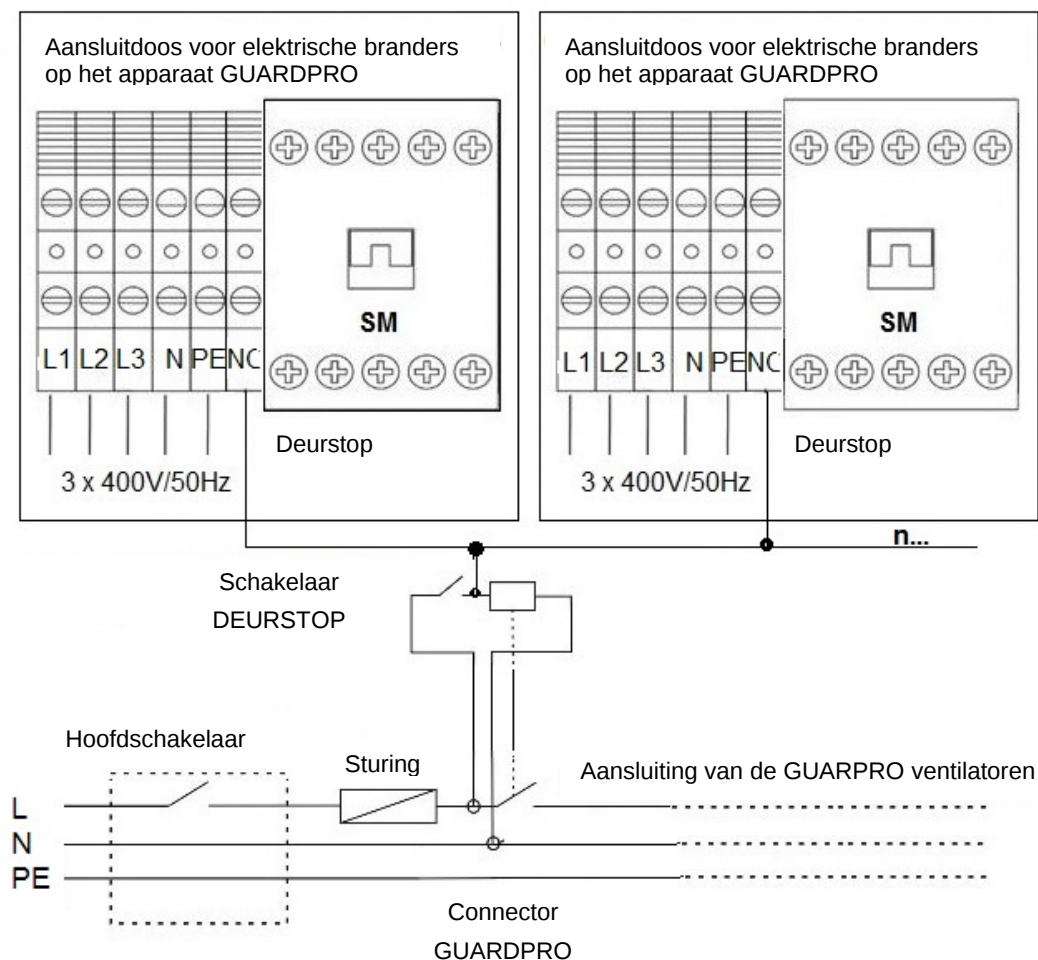
- Controleer voordat u begint met de elektrische aansluiting of de voeding en de frequentie overeenkomen met de vereisten van GUARDPRO (gepresenteerd in de gebruikershandleiding en de technische handleiding)
- De GUARDPRO zijn uitgerust met eenfasige-ventilatoren (1 ~ 230 V / 50 Hz); het is noodzakelijk om extra bescherming te gebruiken tegen overbelasting en kortsluiting.
- Het is verboden om GUARDPRO zonder aarding te starten.

OPGELET ! Aansluiting elektrische gordijnen 3 x 400V / 50 Hz

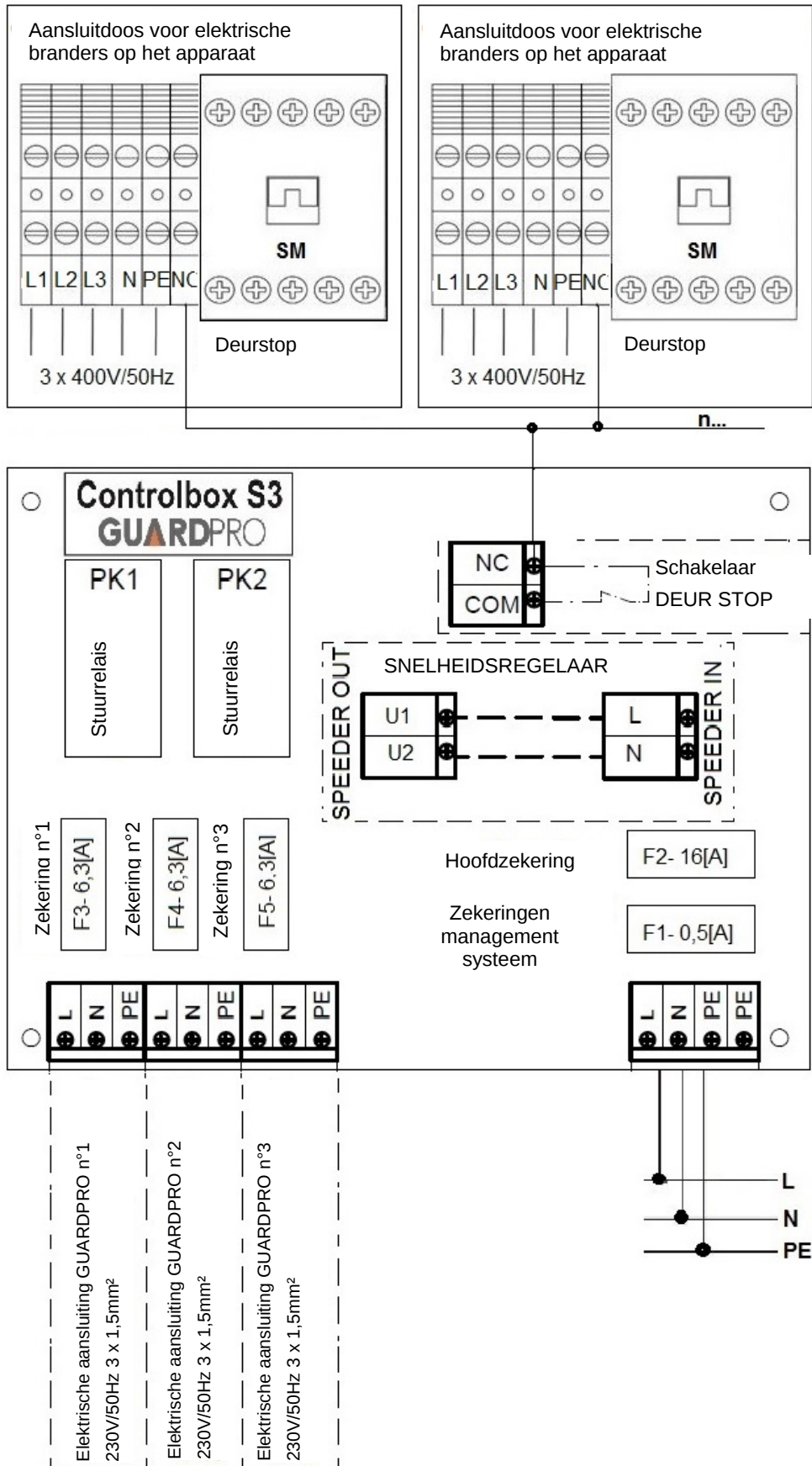
① GUARDPRO 150E - aansluitingkabels min. 5 x 4 mm², bescherming vereist B25

① GUARDPRO 200E - aansluitingkabels min. 5 x 6 mm², bescherming vereist B40

7.3 GUARDPRO E aansluitingsschema (elektrische weerstand) met een schakelaar en een voedingspaneel gemaakt door een installateur.

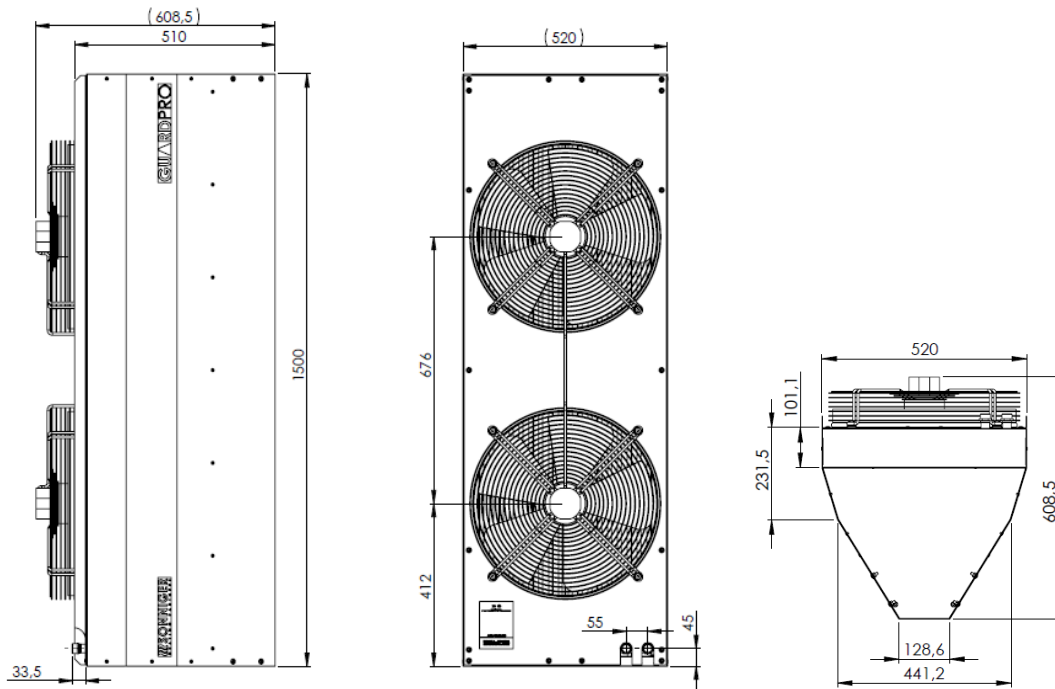


7.4 GUARDPRO E aansluitingsschema (elektrische weerstand) met een CONTROLBOX S3 en snelheidsregelaar 10A of snelheidsregelaar 14A.

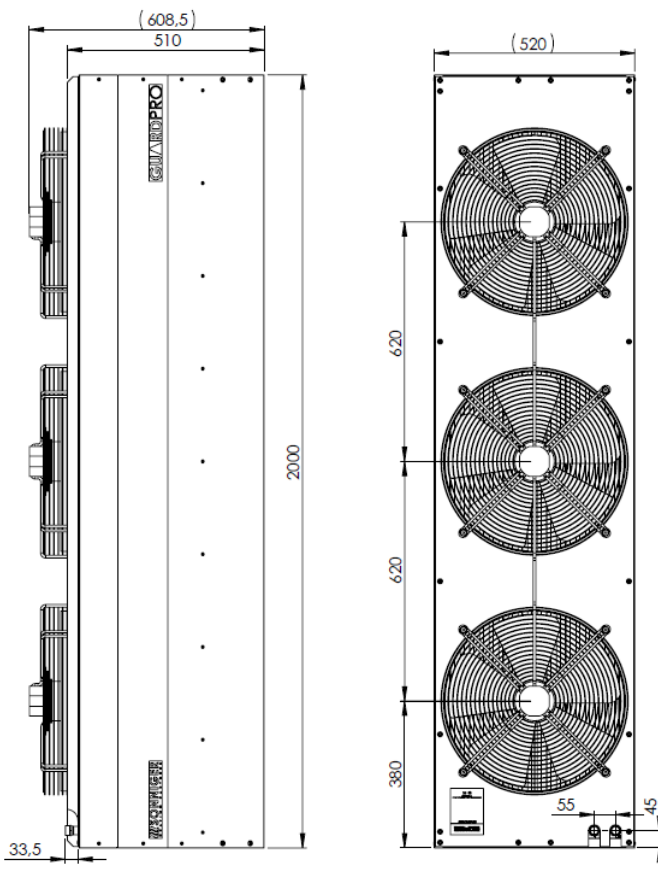


8. AFMETINGEN

GUARD PRO 150W, GUARD PRO 150C, GUARD PRO 150E



GUARD PRO 200W, GUARD PRO 200C, GUARD PRO 200E



9. WERKING EN ONDERHOUD

De motor en ventilator die in de GUARDPRO-luchtgordijnen worden gebruikt, zijn onderhoudsvrije apparaten, maar regelmatige controles worden aanbevolen, vooral de motor en het lager (de ventilatorrotor moet vrij kunnen draaien, zonder uitsteeksels / axiale en radiale stromingen en ongewenste stoten / klikken).

De warmtewisselaar vereist de systematische reiniging van alle vuil / onzuiverheden. Voor het begin van de verwarmingsperiode is het aangeraden om de warmtewisselaar te reinigen met perslucht die naar de luchtuitlaten wordt gericht; het is niet nodig om het apparaat te demonteren.

Besteed speciale aandacht aan het reinigen van de vinnen van de warmtewisselaar, omdat deze ernstige schade kunnen veroorzaken. Gebruik een speciaal gereedschap als de vin gebogen is. Als het apparaat lange tijd niet is gebruikt, koppelt u het los voor het volgende gebruik.

De warmtewisselaar is niet uitgerust met een vorstbeschermingsinrichting. De warmtewisselaar kan worden beschadigd als de kamertemperatuur onder 0°C daalt.

Als het apparaat in een ruimte moet werken waar de temperatuur onder 0 °C daalt, moet een antivriesvloeistof aan de watercirculatie / het systeem worden toegevoegd. De antivriesvloeistof moet aangepast zijn aan het samenstellende materiaal van de wisselaar (koper), evenals aan andere elementen van het hydraulische / circulatiesysteem. De vloeistof moet verdund worden met water volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

OPGELET !

- ① Alle reparatie- en onderhoudswerken moeten uitgevoerd worden terwijl de stroom uitgeschakeld is en de warmtetoevoer losgekoppeld is.
- ① Alleen voldoende gekwalificeerd personeel dat de veiligheidsinstructies voor het omgaan met een elektrisch apparaat kent, mag betrokken worden bij de installatie, het opstarten en het gebruik van het apparaat
- ① In geval van lekkage van koelvloeistof, wanneer het watersysteem onder druk staat, is reparatie van het lek ten strengste verboden.
- ① Reparaties aan het apparaat mogen alleen uitgevoerd worden als het apparaat losgekoppeld is van de stroomvoorziening.
- ① Als het gebruikte apparaat metaalachtig geluid, trillingen maakt of als het geluidsniveau toeneemt, controleer dan of de ventilator niet los zit, neem contact op met de installateur van het apparaat of de erkende TERMICO-service als er een probleem is.

WAARBORG EN VERKOOPSVOORWAARDEN

§ 1 Omvang van de garantie

1. Deze waarborg dekt de hardwarefouten van het apparaat die de werking ervan onmogelijk maken. Deze garantie is niet van toepassing op installatie- en onderhoudswerken.
2. De garantie voor het door de verkoper verkochte product bedraagt 24 maanden. De garantieperiode begint vanaf de levering van het apparaat aan de koper die op de verkoopfactuur is vermeld. De garantie dekt alle onderdelen / componenten die zijn gespecificeerd in de leveringsomvang.
3. Producten geleverd door derden worden niet gegarandeerd door deze leverancier.
4. De apparaten mogen alleen in bedrijf worden gesteld en worden onderhouden door gekwalificeerd personeel dat is opgeleid op het gebied van onderhoud en bediening van het apparaat. Alle handelingen met betrekking tot opstarten, onderhoud en reparatie moeten worden genoteerd omdat dergelijke handelingen plaatsvonden binnen het garantiekader.
5. De door de fabrikant verstrekte garantie is een vereiste voor de montage en activering van het apparaat in overeenstemming met de bedienings- en onderhoudsdocumentatie, uiterlijk 6 maanden na de datum van aankoop.
6. Het product heeft alleen een garantieperiode als de onderhoudswerkzaamheden die zijn gespecificeerd in de documentatie voor het gebruik en onderhoud van het apparaat dat is gespecificeerd in de sectie "Onderhoud" worden uitgevoerd. Alle diensten met betrekking tot het onderhoud van het apparaat worden uitgevoerd op kosten van de gebruiker.
7. Het verlenen van garantieservices stopt of schort de duur van de garantie niet op. De garantie op vervangen / gerepareerde onderdelen / componenten eindigt wanneer de apparaatgarantie vervalft.

§ 2 Uitsluitingen van garantie / Beperking van aansprakelijkheid

1. De garantie dekt geen mechanische schade en schade aan elektrische onderdelen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, transport, abnormale spanning of andere schade als gevolg van een defect in het product. Om de bovengenoemde redenen is de garantie beperkt tot het vervangen van onderdelen / componenten met constructiefouten en wordt deze zonder extra kosten alleen geleverd als het defecte onderdeel / component is geretourneerd.
2. De garantie voor de apparaten is niet van toepassing op technische fouten die zijn opgetreden tijdens installatie-, controle- en bewakingsprocedures, waaronder:
 - Defecten veroorzaakt door het aansluiten van een apparaat op een slecht ontworpen ventilatiesysteem, waardoor extra warmtebelasting mogelijk is die niet aan enige norm voldoet en de efficiëntie van de warmtewisselaar wordt verminderd.
 - Defecten als gevolg van aansluiting op componenten of onderdelen die deel uitmaken van het verwarmingssysteem maar niet zijn geleverd door de verkoper en waarvan een onjuiste werking een negatieve invloed heeft op de werking van het apparaat.
 - Defecten veroorzaakt door de aansluiting van reserveonderdelen op componenten die geen originele onderdelen zijn.
 - Defecten opgelopen bij het doorverkopen van het product door de eerste koper / gebruiker aan een andere koper die het eerder geïnstalleerde en gebruikte apparaat in een specifiek gebouw en zijn voorwaarden demonteert / installeert.
 - Tekortkomingen als gevolg van onvoldoende expertise en onvoldoende kennis van de installateur en technisch personeel dat de after-sales service van de unit op onjuiste wijze levert.
 - Defecten als gevolg van speciale gebruiksvoorwaarden die verschillen van typische / standaardtoepassingen, tenzij de partijen (de verkoper en het technisch personeel van de klant) schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - Defecten veroorzaakt door natuurrampen zoals brand, explosies en andere incidenten die mechanische, elektrische en beschermende apparaten kunnen beschadigen.
 - Defecten veroorzaakt door onjuiste reiniging van de technische installaties of de locatie waar het apparaat is geïnstalleerd; de reiniging moet periodiek plaatsvinden afhankelijk van de werkomstandigheden en de hoeveelheid stof.
 - Defecten als gevolg van gebrek aan reiniging of onjuiste reiniging van de warmtewisselaars; de reiniging moet periodiek worden uitgevoerd in overeenstemming met de werkomstandigheden en de hoeveelheid stof.
 - Fouten als gevolg van onjuiste installatie bij lage buitentemperatuur.
 - Defecten veroorzaakt door lage temperaturen als er geen beveiligingsapparaat is geïnstalleerd door de installateur om te voorkomen:
 - * lage temperaturen op elektrische en mechanische onderdelen zoals kleppen, elektrische en elektronische sturing,
 - * condensatie van water en vorst / ijs in de buurt van het apparaat,
 - * hiteschok van de verwarmers en warmtewisselaars veroorzaakt door plotselinge veranderingen van de buitentemperatuur.

§3. TERMICO is niet verantwoordelijk voor:

1. Lopende onderhoudswerken, inspecties voortvloeiend uit de bedienings- en onderhoudsdocumentatie en programmering van het apparaat.
2. Defecten veroorzaakt door het opzij zetten van een apparaat tijdens het wachten op garantieservice.
3. Eventuele defecten veroorzaakt aan het eigendom van het bedrijf.

§4. Klachtenprocedure

1. In geval van een klacht onder de garantievoorzwaarden, kan de gebruiker een klacht rechtstreeks bij de distributeur indienen.
2. Alle reparaties die onder de garantie vallen, moeten worden uitgevoerd als onderdeel van de activiteiten van een installatiebedrijf en de klantenservice. Alle garantiereparaties moeten worden uitgevoerd op een locatie waar het apparaat is geïnstalleerd.
3. Alle diensten die onder de garantie vallen, moeten binnen 14 dagen na de datum van het verzoek uitgevoerd worden. In uitzonderlijke gevallen kan de deadline verlengd worden, vooral als de garantieservice het bestellen van onderdelen of componenten bij onderaannemers vereist.
4. Met betrekking tot serviceactiviteiten is de gebruiker verplicht om:
 - * volledige toegang tot de plaatsen waar de apparaten geïnstalleerd zijn en de nodige faciliteiten aan te bieden waardoor directe toegang tot het apparaat (lift, steiger, enz.) mogelijk is om alle onderzoeken uit te voeren die door de garantie voorzien zijn.
 - * het origineel van de garantiekaart en de btw-factuur die de aankoop registreert te presenteren,
 - * te zorgen voor veiligheid tijdens onderhoud,
 - * het werk onmiddellijk na de aankomst van de dienst te laten beginnen.
5. Om een garantieklacht in te dienen, moeten de volgende documenten worden ingediend op het adres van de distributeur:
 - a) correct ingevuld klachtenformulier beschikbaar op de website www.sonniger.com
 - b) kopie van de garantiekaart
 - c) kopie van het aankoopbewijs - de verkoopfactuur.
6. Reparatieservice, inclusief de vervangen onderdelen, wordt alleen gratis uitgevoerd als de installateur of installatie-vertegenwoordiger verklaart dat de fout of storing van het apparaat te wijten is aan de producent.
7. Alle kosten (reparatie, reiskosten en vervanging van componenten) als gevolg van de ongerechtvaardigde klacht, met name in de situatie waarin de vertegenwoordiger van de installateur van de installatie van de reparatieservice fabrik beweert dat een defect / schade is veroorzaakt door het niet volgen van de instructies in de gebruiks- en onderhoudsdocumentatie of indien de klacht valt binnen de uitzonderingen vermeld in §2 (garantie-uitsluitingen) zal worden gevraagd aan de koper / aan de klant die de storing heeft gemeld.
8. De eiser is verplicht een schriftelijke bevestiging van de verleende dienst te geven.
9. Termico heeft het recht om garantieservice te weigeren als Termico geen volledige betaling heeft ontvangen voor het product waarop de garantieklacht of eerdere onderhoudsactiviteiten betrekking hebben.

GARANTIEKAART

INVESTISSEMENT:

Model:.....

Serienummer:.....

Aankoopdatum:.....

Opstartdatum:.....

Gegevens van de firma verantwoordelijk voor de installatie:

Naam van de techniker:.....

Naam van de firma:.....

.....

Adres:.....

Telefoon:.....

Handtekening van de verantwoordelijke van de installatie:.....

Installatiewerken, controles / onderzoeken, herstellingen:

Datum	Omschrijving van de installatiewerken, controles / onderzoeken, herstellingen	Handtekening en stempel van de verantwoordelijke van de werken

Voor meer inlichtingen, contacteer :



Avenue Thomas Edison, 115 – 1402 Nivelles



00 32 67 77 21 24



00 32 67 77 11 44

info@termico.be

www.termico.be